

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

КОРАБЛИК

Настоящие Правила определяют условия участия Участников Программы в Бонусной программе, проводимой Организатором Программы на территории Российской Федерации.

Бонусная программа («Программа») – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары у Организатора с помощью Карты Участника приобретает право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

Организатор Программы («Организатор»)

– ООО «Кораблик-Р», основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 5067746847482, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 7726549587, адрес места нахождения: Российская Федерация, 117639, г. Москва, ул. Чертановская, д. 1В, корп. 1, этаж 2, помещение XXII, комната 4., контактный телефон: 8 (495) 651-65-17.

Участник Программы («Участник») - физическое лицо, достигшее 18 лет, допущенное Организатором Программы к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счетом (накапливает бонусы за покупки и использует их на покупки) в соответствии с Правилами программы.

Карта Участника («Карта») - виртуальная карта (без физического носителя), обладающая уникальным в рамках Программы номером (штрих-кодом), который используется для идентификации Участника в Программе. Карта обслуживается в режиме «на предъявителя». При совершении покупки на Территории действия Программы с использованием Карты Участнику предъявлять документ, удостоверяющий личность, не требуется. Ответственность за использование карты другими лицами лежит на Участнике Программы.

Для списания баллов, клиенту необходимо продиктовать на кассе специальный код из смс-сообщения/звонка, отправленного на номер телефона, указанный при регистрации в программе лояльности.

Анкета Участника («Анкета») – регистрационная форма, содержащая персональные данные Участника и согласие на их обработку. Переданное участником согласие на обработку персональных данных является основанием для регистрации физического лица в Программе и активации Карты. Предоставляя информацию о своих персональных данных Участник выражает своё полное согласие на обработку своих персональных данных, персональных данных своего несовершеннолетнего ребенка, содержащихся в Анкете, (в рамках Федерального закона №152 от 27.07.06 ФЗ «О персональных данных») Оператору персональных данных – ООО «Кораблик-Р». Согласие действует до его письменного отзыва Участником Программы. Отзыв согласия на обработку персональных данных должен быть направлен Организатору по адресу: Российская Федерация, 117639, г. Москва, ул. Чертановская, д. 1В, корп. 1, этаж 2, помещение XXII. Отзывы, направленные иными способами, Организатором Программы не рассматриваются.

Бонусы – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами Программы. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте. Срок действия Бонусов, начисленных за покупку на Бонусный счет Участника с 15.08.2023 г. включительно – 1 год с даты их начисления. Срок действия акционных Бонусов устанавливается Организатором дополнительно по каждой акции в отдельности.

Активные бонусы – бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника, в активном статусе. Участник Программы может использовать Активные бонусы для частичной оплаты покупок согласно Правилам Программы.

Неактивные бонусы – бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника, находящиеся в неактивном статусе и недоступные для использования Участником Программы. Неактивные бонусы, начисленные за покупки, становятся активными после активации карты и по истечении 14 календарных дней с даты покупки или даты начисления, не считая дня покупки.

Акционные бонусы – бонусы, которые Участник может получить при выполнении определенных действий или без них. Акционным бонусам устанавливается любой срок действия по усмотрению Организатора. Правила действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно.

Бонусный счет – счет Карты Участника, на котором проводятся операции с Бонусами.

База данных - электронная база данных, содержащая данные о зарегистрированных Участниках Программы.

Специальное предложение - товар, на который установлена специальная цена.

Уцененный товар - товар с каким-либо некритичным дефектом, на который установлена специальная цена.

Условия Участия («Правила Программы») – условия участия в Программе, изложенные в настоящих Правилах и доступные для ознакомления любому заинтересованному лицу на сайте

<https://www.korablik.ru/loyalty/>

1. Участие в Программе и активация Карты

- 1.1. Стать Участником Программы может любое физическое лицо, достигшее 18 лет.
- 1.2. Получить Карту Участника возможно бесплатно в момент покупки на кассе в магазинах.
- 1.3. Для участия в Программе Участнику необходимо зарегистрироваться через заполнение Анкеты. Для Участников предоставляется следующие способы заполнения Анкеты: через кассира магазина в розничных магазинах, участвующих в Программе.
- 1.4. Карта Участника активируется только после поступления Анкеты в Базу данных.
- 1.5. Участие в Программе является добровольным.
- 1.6. Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты, установленной Организатором Программы.

2. Начисление бонусов

- 2.1. С 15.08.23г. за совершение покупок включительно на Территории проведения Программы на Бонусный счет Участника начисляются бонусы в размере 5% при любой сумме покупок всех категорий товаров.
- 2.2. Бонусы за покупки начисляются:
 - при оплате полной стоимости покупки наличными, банковской или подарочной картами или другими платежными средствами, на Территории проведения Программы;
 - при использовании (списании) Бонусов на покупку. В этом случае Бонусы будут начислены после предоставления скидки по Карте на часть стоимости товара, оплаченную платежными средствами, предусмотренными на Территории проведения Программы.
- 2.3. Участник может накапливать Бонусы до активации Карты - до поступления данных участника в Базу данных.
- 2.4. Для Бонусов, начисленных за покупки на Территории действия Программы (исключение Акционные бонусы), устанавливаются следующие сроки начисления и действия:
 - за покупки, совершенные в розничных магазинах, Бонусы начисляются в момент покупки. Бонусы начисляются неактивными. Неактивные бонусы становятся активными по истечении 14 календарных дней с даты покупки, не считая дня покупки.
- 2.5. При начислении Бонусы округляются до 10 копеек в меньшую сторону.
- 2.6. Сумма начисления Бонусов (количество Бонусов к начислению) учитывается по каждой товарной единице отдельно.
- 2.7. Бонусы начисляются за все покупки, кроме приобретения Подарочных карт, услуг и сервисов, при условии предъявления/указания Карты.
- 2.8. При оплате покупки Подарочной картой Бонусы начисляются.
- 2.9. Начисление Бонусов по виртуальной Карте в розничных магазинах осуществляется через начисление бонусов по номеру мобильного телефона. Участнику необходимо на кассе в момент покупки сообщить номер мобильного телефона, Фамилию, Имя и Отчество. В случае, если персональные данные Участника полностью или частично отсутствуют в Базе данных или не соответствуют, указанным в Базе данных, покупка совершается без начисления Бонусов.
- 2.10. Срок действия Бонусов, начисленных за покупки на Бонусный счет Участника с 15.08.2023 включительно – 12 месяцев с момента начисления. Неиспользованные Участником Бонусы сгорают по завершении их срока действия.
- 2.11. Участникам, зарегистрированным в Программе, могут быть доступны дополнительные Акционные бонусы, как единовременно, так и на постоянной основе. Акционные бонусы могут быть доступны как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила начисления и действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно и доводятся до сведения Участникам Программы.
- 2.12. Если по техническим причинам, в момент покупки, операции с Картами онлайн невозможны, покупка завершается без начисления Бонусов.

3. Списание Бонусов

3.1. Накопленные на Карте Бонусы Участник может использовать на Территории действия Программы для оплаты товаров в соответствии с настоящими Правилами.

3.2. Участник может использовать Бонусы только после активации Карты.

3.3. Оплатить покупку возможно только Активными бонусами.

3.4. С 15.08.2023. Участнику Программы предоставляется возможность оплачивать до 100% стоимости товара накопленными Активными Бонусами по курсу 1 бонус = 1 рубль при предъявлении Карты в момент покупки в розничных магазинах, при условии верификации Участника через зарегистрированный номер мобильного телефона:

- в розничных магазинах для оплаты всех товаров, кроме приобретения Подарочных карт, сервисов, товаров категории «Питание», брендов Lego, Huggies, Pampers, Merries.
- в интернет-магазинах для оплаты всех товаров, кроме приобретения Подарочных карт, товаров категории «Питание», брендов Lego, Huggies, Pampers, Merries, услуг и сервисов.

3.5. При оплате покупки Подарочной картой Участнику предоставляется возможность оплатить покупку Бонусами до момента применения Подарочной карты.

3.6. При оплате покупки Бонусами с Карты Участника списываются Бонусы с более коротким сроком действия, за исключением Акционных бонусов, по которым установлены иные Правила списания Бонусов.

3.7. Сумма предоставленной скидки (количество списанных Бонусов) учитывается по каждой товарной единице.

3.8. Для Участника Программы предоставляется два варианта оплаты покупки Бонусами:

- функция максимальной скидки (с Карты списывается максимальное количество Бонусов, допустимое при данной покупке);
- списание определенного количества Бонусов в пределах максимально возможной скидки.

3.9. После учета скидки по Карте оставшаяся часть стоимости товара может быть оплачена подарочной картой, наличными денежными средствами, банковской картой или другими предусмотренными на Территории действия Программы платежными средствами.

3.10. Использование Бонусов по виртуальной Карте в розничных магазинах осуществляется через списание бонусов по номеру мобильного телефона. Участнику необходимо на кассе в момент покупки сообщить номер мобильного телефона, Фамилию, Имя и Отчество, а также код подтверждения, полученный в смс-сообщении. В случае, если персональные данные Участника полностью или частично отсутствуют в Базе данных или не соответствуют, указанным в Базе данных, не введен код подтверждения покупка не может быть оплачена Бонусами.

3.11. Правила использования Акционных бонусов могут отличаться от действующих Правил. Правила использования и действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно.

3.12. Если по техническим причинам в момент покупки операции с Картами онлайн невозможны, покупка завершается без использования Бонусов.

4. Начисление и списание Бонусов по номеру мобильного телефона

4.1. Участникам Программы предоставляется возможность накапливать и списывать Бонусы по номеру мобильного телефона при покупках в розничных магазинах.

4.2. Начисление и списание бонусов по номеру мобильного телефона возможно только при условии наличия в Базе данных персональных данных Участника (Фамилия, Имя, Отчество, номер мобильного телефона).

4.3. При отсутствии в Базе данных персональных данных Участника (Фамилия, Имя, Отчество, номер мобильного телефона) Участник утрачивает право совершить покупку с начислением и списанием Бонусов по номеру мобильного телефона.

4.4. Для начисления Бонусов за покупку Участнику необходимо на кассе в момент покупки сообщить номер мобильного телефона, Фамилию, Имя и Отчество, указанные в Анкете. При совпадении данных Участника в Базе данных покупка завершается с начислением Бонусов. В случае, если персональные данные Участника полностью или частично отсутствуют в Базе данных или не соответствуют, указанным в Базе данных, покупка завершается без начисления Бонусов.

4.5. Для оплаты покупки Бонусами Участнику необходимо на кассе в момент покупки сообщить номер мобильного телефона, Фамилию, Имя и Отчество. При совпадении данных Участника в Базе данных на номер мобильного телефона Участника отправляется смс-сообщение с кодом подтверждения. Участник

сообщает код подтверждения сотруднику магазина. Если подтверждающий код совпадает, покупка завершается с оплатой Бонусами. Если код не введен или введен с ошибкой покупка завершается без оплаты Бонусами.

4.6. Если в Базе данных номер мобильного телефона присутствует более чем в одной Анкете Участника Программы, на кассе автоматически выбирается Карта, по которой была совершена наиболее поздняя покупка. При совпадении Фамилии, Имени и Отчества Участника Программы с данными автоматически выбранной Карты покупка совершается с накоплением и/или оплатой Бонусами. Если данные не совпадают покупка завершается без накопления и/или оплаты Бонусами.

4.7. Если по техническим причинам в момент покупки операции с Картами онлайн невозможны, покупка завершается без накопления и/или списания Бонусов.

5. Изменение персональных данных

5.1. Вносить изменения в персональные данные может только Участник Программы.

5.2. Для изменения персональных данных Участнику необходимо повторно заполнить Анкету.

5.3. Изменить владельца Карты нельзя.

6. Возврат товара по Карте

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с применением Карты, осуществляется в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

6.2. При возврате товара Бонусы, начисленные за этот товар, списываются (аннулируются) с Карты.

6.3. При возврате товара Бонусы, которыми товар был оплачен, возвращаются на Kartu Участника.

6.4. При возврате товара, полностью оплаченного Бонусами, на Kartu клиента возвращаются Бонусы в размере, использованном на покупку товара. Денежные средства взамен Бонусов Участнику Программы не выплачиваются.

6.5. Возврат не продлевает срок действия Бонусов. При возврате товара Бонусам, возвращенным на Kartu Участника, возвращается срок действия, установленный в момент их первого начисления.

6.6. При возврате акционных Бонусов на Kartu Участнику после завершения акции, акционные Бонусы сразу сгорают. Участник утрачивает право повторно использовать акционные Бонусы.

7. Восстановление и блокировка Карты

- Карта Участника активирована - Анкета Участника поступила в Базу данных;
- в Анкете Участника в Базе данных присутствует данные об Участнике: Фамилия, Имя, Отчество, полная дата рождения или номер мобильного телефона.

7.4. Организатор Программы имеет право в одностороннем порядке заблокировать Kartu Участника, если у него есть обоснованные основания полагать, что Карта Участника недобросовестно используется не Участником Программы и/или без его согласия.

7.6. При получении от Участника Программы письменного уведомления о прекращении участия в Программе Карта Участника блокируются, Бонусы аннулируются.

8. Информация по Карте

8.1. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения Бонусного счета.

9. Иные условия

9.1. Карта Участника действует согласно действующим Правилам Программы на Территории действия Программы.

9.2. Организатор Программы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об изменениях будет размещаться на сайтах Организаторов.

9.3. Становясь Участником Программы Участник, соглашается со всеми Правилами Программы, в частности с необходимостью активации Карты, порядком начисления, списания и действия Бонусов. Организаторы Программы не несут ответственность за незнание Участником Правил Программы.

9.4. Участник обязан уведомить Организатора об изменении персональных данных (ФИО и других контактных данных), указанных им в Анкете путем повторного заполнения Анкеты. В случае, если Участник не уведомил

об изменении персональных данных, Организатор не несет ответственность за корректность данных Участника в Базе данных. При несовпадении данных в Базе данных Организатор вправе отказать Участнику в применении Карты.

9.5. При совершении покупки может быть применена только одна Карта Участника.

9.6. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора.

9.7. Организатор Программы вправе отказать физическому лицу в активации Карты и участию в Программе при обнаружении ранее оформленной Карты Участника на данное физическое лицо.

9.8. Участнику, зарегистрированному в Программе, может быть предоставлено Персональное предложение с возможностью получить дополнительные Акционные бонусы или изменить условия действия Карты как единовременно, так и на постоянной основе. Персональное предложение может быть доступно Участнику как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила Персонального предложения устанавливаются Организатором Программы по каждому предложению отдельно и сообщаются Участнику при предоставлении Предложения.

9.9. Согласившись с Правилами Программы и зарегистрировав Карту Участник соглашается на получение от Организатора Программы уведомлений, в том числе рекламного содержания, передаваемых Участнику по одному или нескольким указанным им при активации Карты средствам (способам) связи: мобильному телефону, e-mail (электронному адресу) или иными способами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера перейдя по ссылке в электронном письме (e-mail) от Организатора.

9.10. Если по техническим причинам в момент покупки операции с Картами онлайн невозможны, Оператор оставляет за собой право отказать Участнику в применении Карты до устранения причин неполадок.

9.11. Сумма покупки участника программы лояльности с учетом оплаты бонусами не может составлять менее 1 руб. (Один рубль).